

Załącznik do Zarządzenia nr WO.120.73.2024 z dnia 31 grudnia 2024 r.

## **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami realizowanego przez Starostwo Powiatowe w Cieszynie oraz jednostki organizacyjne w latach 2025 – 2029**

### **WSTĘP**

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, został nakierowany na działania w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne lub ze względu na okoliczności, w których się znalazła, spowodowało to konieczność podjęcia dodatkowych działań lub wymaga zastosowania dodatkowych środków w celu pokonania bariery. Ten szeroki opis definicji oznacza, że są to między innymi osoby:

- z niepełnosprawnością ruchową: poruszające się na wózku lub o kulach,
- z niepełnosprawnością narządu wzroku: niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby w spectrum autyzmu,
- seniorzy, ale także i młodzi, uczący się życia ludzie,
- osoby z trudnością w komunikowaniu się,
- kobiety w ciąży, rodzice z małymi dziećmi,
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- osoby samotne, niemobilne,
- osoby w żałobie,
- cudzoziemcy,
- itd.

Każdy człowiek ma różne potrzeby w zależności od etapu życia, dlatego dostępność służy całemu społeczeństwu: od narodzin po późną starość.

Plan będzie realizowany by zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną, co poprawi jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, w tym między innymi osób z niepełnosprawnością, osób starszych, obcokrajowców, dzieci i innych.

LP.	DZIAŁANIE	KOMÓRKA / OSOBA ODPOWIEDZIALNA	REALIZACJI DZIAŁANIA	CZAS REALIZACJI
1.	Monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, komunikacyjno – informacyjnej, cyfrowej zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator do spraw dostępności Zespół do spraw dostępności	Przyjmowanie uwag od klientów, użytkowników obiektów i dostosowanie potrzeb do warunków	Działanie ciągłe do 2029 roku
2.	Zalecenie Dyrektorom/Kierownikom jednostek organizacyjnych powiatu współpracy z koordynatorem do spraw dostępności	Koordynator do spraw dostępności Zespół do spraw dostępności Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych	Organizacja spotkań, wymiana doświadczeń	Działanie ciągłe do 2029 roku
3.	Monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej	Koordynator do spraw Dostępności Stanowisko do spraw Mediów Cyfrowych, Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych	Bieżący monitoring strony internetowej	Działanie ciągłe do 2029 roku
4.	Szkolenia w zakresie dostępności cyfrowej	Koordynator do spraw dostępności, Stanowisko do spraw Mediów Cyfrowych, Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych	Szkolenie stacjonarne	III-IV kwartał 2025 roku III-IV kwartał 2026 roku

5.	Zapewnienie na stronie internetowej logicznej, spójnej, przejrzystej informacji o zakresie działalności w postaci tekstu odczytywanego maszynowo, tekstu łatwym do czytania.	Koordynator do spraw dostępności, Stanowisko do spraw Mediów Cyfrowych, Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych	Zgromadzenie informacji w przedmiotowym zakresie oraz opracowanie niezbędnych materiałów	Do II kwartału 2028 roku
6.	Dostosowanie regulaminów, planów ewakuacyjnych itp. obowiązujących w podmiocie pod kątem osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z artykułem 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator do spraw dostępności, Stanowisko do spraw Mediów Cyfrowych, Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych	Przegląd i aktualizacja dokumentów	Działanie ciągłe do 2029 roku
7.	Informowanie mieszkańców Powiatu Cieszyńskiego o realizowanych inwestycjach, szkoleniach, planach i wprowadzonych zmianach w obiektach.	Koordynator do spraw dostępności, Stanowisko do spraw Mediów Cyfrowych, Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych	Publikowanie informacji o udogodnieniach, zmianach dla osób ze szczególnymi potrzebami na stronie powiatu <a href="http://www.powiat.cieszyn.pl">www.powiat.cieszyn.pl</a> oraz powiatowej stronie Facebook.	Działanie ciągłe do 2029 roku
8.	Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag, wniosków, opinii i sugestii oraz skarg od osób ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunów, a także od członków rodzin dotyczących barier architektonicznych, cyfrowych oraz informacyjno – komunikacyjnych w danym podmiocie	Koordynator do spraw dostępności Zespół do spraw dostępności Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych	Przyjęcie informacji zwrotnej na temat danej bariery oraz zastosowanie dostępu alternatywnego bądź rozwiązania pozwalającego skorzystać z usługi, zadania realizowanego przez podmiot	Działanie ciągłe do 2029 roku
9.	Współpraca z Powiatową Społeczną Radą do spraw Osób Niepełnosprawnych	Koordynator do spraw dostępności Zespół do spraw dostępności Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych	Spotkania, debaty, wymiana doświadczeń	Działanie ciągłe do 2029 roku

10.	Zapewnienie dostępności architektonicznej	Koordynator do spraw dostępności, Wydział Rozwoju, Inwestycji i Zamówień Publicznych, Dyrektorzy, Kierownicy jednostek organizacyjnych,	Realizacja przyjętego corocznego budżetu Powiatu Cieszyńskiego oraz realizacja zadań zgodnie ze Strategią Powiatu Cieszyńskiego 2026-2034	Działanie ciągle do 2029 roku
11.	Opracowanie planu działania poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na kolejne lata 2030-2034	Koordynator do spraw Dostępności	Analiza dotychczasowych prac nad poprawą dostępności i wyznaczenie kolejnych działań	IV kwartał 2028 roku
12.	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z artykułem 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator do spraw Dostępności	Dokonanie analizy dotychczas podjętych działań w zakresie realizacji ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Opracowanie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z formularzem opracowanym przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego. Zamieszczenie wyżej wymienionego Raportu na Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Cieszynie.	Do 31 marca 2025 roku