

Mirosław Staniek

Chybie, 05.08.2024r.

Radny Powiatu Cieszyńskiego

RADA POWIATU
CIESZYŃSKIEGO

wpłynęło

data

05.08.2024 r.

nr

22,0003,13,2024

PAN STANISŁAW KUBICIUS

PRZEWODNICZĄCY RADY POWIATU

INTERPELACJA

Dotyczy: Organizacji pracy Wydziału Komunikacyjnego.

Zwracam się z prośbą o przeanalizowanie możliwości **usprawnienia działania** Wydziału Komunikacji w zakresie bezpośredniej obsługi interesantów.

Mam świadomość, że temat ten był już wielokrotnie poruszany i analizowany, jednak dotychczasowe rozwiązania wydają się niewystarczające. Rozumiem, że internetowa rejestracja generowała „sztuczny tłok” w kolejkach poprzez blokowanie wielu terminów przez jednego petenta, ale obecna sytuacja oczekiwania przez 2-3 godziny w kolejce też wywołuje wiele emocji. Jeśli analizy przeprowadzone przez kierownictwo wydziału wskazują na wyższą wydajność obecnego systemu w porównaniu z rezerwacją internetową, to jedynym rozwiązaniem wydaje się zwiększenie obsady etatowej pracowników związanych bezpośrednio z obsługą interesantów. Ze sprawozdań skarbnika wynika, że sytuacja finansowa powiatu jest dobra i działania w tym kierunku powinny znaleźć pokrycie finansowe.

Drugim problemem jest **czas pracy** wydziału. W sytuacji, gdy większość petentów stanowią ludzie aktywni zawodowo dużym ułatwieniem byłoby wydłużenie czasu pracy do godz. 17:00 .

Sugeruję, by na początek dotyczyło to dwóch dni w tygodniu.

Bardzo proszę o przeanalizowanie powyższych sugestii.

Z wyrazami szacunku

Mirosław Staniek