

Cieszyn, dnia 5 czerwca 2023 r.

RZ.0003.1.10.2023

RADA POWIATU
CIESZYŃSKIEGO
wpłynęło
data 07.06.2023 r.
nr

Szanowny Pan

Bogdan Ficek

Radny

Rady Powiatu Cieszyńskiego

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 24 maja 2023 r. w sprawie organizacji pracy w Wydziale Komunikacji Starostwa Powiatowego w Cieszynie, wyjaśniam i informuję:

1. Zarządowi Powiatu jest znana, a zasadniczo była znana, sytuacja zasygnalizowana w załączonej korespondencji.
2. Od jakiegoś czasu prowadzona była obserwacja i analiza organizacji obsługi klientów w Wydziale Komunikacji oraz czynników które negatywnie wpływają na sprawność działania Wydziału. Wyniki obserwacji i analizy były omówione na spotkaniach z kierownictwem Wydziału oraz przy udziale Radcy Prawnego, zarówno w zakresie funkcjonalno-organizacyjnym, jak i prawnym. W oparciu o ustalone wnioski, wypracowano nowe zasady obsługi klientów, które zostały już wdrożone w życie i powinny doprowadzić do poprawy funkcjonowania Wydziału, co już jest widoczne. Na chwilę obecną obsługa tzw. „pośredników” rozpoczyna się od godz. 9 i jest realizowana na wyodrębnionych stanowiskach, co pozwala na bieżąco prowadzić obsługę pozostałych klientów, bez nadmiernego czasu oczekiwania.
3. Uważam, iż propozycje zawarte w prośbie o interwencję są możliwe do zrealizowania - pracujemy nad przywróceniem systemu rezerwacji internetowych, jednak nie w pełnym zakresie, gdyż jego stosowanie znacząco ograniczało liczbę załatwianych klientów.

Z wyrazami szacunku

W.Z. STAROSTY
Janina Żagan
Wicestarosta