

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI

STAROSTWO POWIATOWE W CIESZYNIE

Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Cieszynie

METRYKA DOKUMENTU

Zatwierdzanie i nadzór	Kierownictwo SP
Przegląd	Kierownictwo SP Zespół ds. SZBI
Status	Zatwierdzony
Wersja	1.0
Klasyfikacja	3 – informacja wewnętrzna
Nośnik i miejsce przechowywania	Intranet – repozytorium SZBI



HISTORIA ZMIAN DOKUMENTU

Wersja	Data zmiany	Autor zmiany	Opis zmiany

PRZEGLĄDY DOKUMENTU

Lp.	Data przeglądu		Osoba dokonująca przeglądu	Podpis
	Bieżącego	Następnego		
1.				
2.				
3.				

ODEŚLANIA DO INNYCH DOKUMENTÓW

Lp.	Nazwa dokumentu	Wersja
1.		



1. Regulamin określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Cieszynie.
2. Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest:
 - 1) zapewnienie bezpieczeństwa w Starostwie Powiatowym w Cieszynie,
 - 2) podniesienie jakości i rzetelności obsługi klienta.
3. Rejestrowaniu podlegają połączenia przychodzące do central telefonicznych obsługujących numery stacjonarne.
4. Połączenia przychodzące poprzedzone są automatycznym komunikatem o treści:
„Dzień dobry! W trosce o najwyższą jakość i bezpieczeństwo świadczonych przez nas usług wszystkie rozmowy są rejestrowane. Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody na ich nagrywanie, prosimy o przerwanie połączenia.
Informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są na stronie BIP Starostwa Powiatowego w Cieszynie w zakładce ochrona danych osobowych.”
5. Administratorem danych osobowych zgromadzonych podczas rozmów zarejestrowanych w systemie nagrywania jest Starosta Cieszyński.
6. Nośnik danych (karta pamięci) do rejestrowania rozmów telefonicznych zainstalowany jest w centrali telefonicznej w Starostwie Powiatowym w Cieszynie.
7. Kopia zarejestrowanych rozmów telefonicznych tworzona jest na dedykowanym serwerze Starostwa Powiatowego w Cieszynie.
8. Czas przechowywania zarejestrowanych połączeń jest uzależniony od wielkości zapisanych danych oraz ograniczony techniczną zdolnością urządzenia rejestrującego i wynosi:
 - 1) do 120 godzin nagrań, nie dłużej niż 3 miesiące - na centrali telefonicznej,
 - 2) do 3 miesięcy od momentu nagrania - na serwerze,Po tym czasie pliki zarejestrowanych połączeń zostaną trwale usunięte poprzez automatyczne nadpisanie nowymi nagraniami.
9. W przypadku, gdy nagrania zarejestrowanych rozmów telefonicznych stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Starosta Cieszyński powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, powyższy termin może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.
10. Nagrania rozmów telefonicznych mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe na zlecenie administratora.
11. Do zapoznania się z nagraniami rozmów telefonicznych upoważnieni są:
 - 1) Wicestarosta,
 - 2) Sekretarz Powiatu,
 - 3) Naczelnik Wydziału Organizacyjnego,
 - 4) Inspektor Ochrony Danych,
 - 5) Naczelnik Wydziału Informatyki i Cyberbezpieczeństwa,
 - 6) Kierownik Biura Skarg i Kontroli
 - 7) Pracownicy podmiotów, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe na zlecenie administratora.
 - 8) Inne upoważnione przez administratora osoby.



12. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów możliwe jest tylko do realizacji celów określonego w pkt. 2 w uzasadnionych przypadkach.
13. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów dokonują osoby upoważnione przez Starostę Cieszyńskiego do przetwarzania danych osobowych.
14. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania sporządza się protokół z wyłączeniem czynności w sprawach technicznych systemu.
15. Wynikający z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) obowiązek informacyjny wobec osób, których dane dotyczą wypełnia się poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Cieszynie.