

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez serwis Geoportal powiatu cieszyńskiego

### § 1 Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) Serwis Geoportal powiatu cieszyńskiego – serwis dostępny pod adresem <https://cieszyn.geoportal2.pl>, stanowiący część infrastruktury informacji przestrzennej, składający się z następujących modułów udostępnionych w trybie chronionym:
  - a) Geoportal w trybie chronionym – moduł mapowy,
  - b) Dane opisowe EGiB – moduł zdefiniowany w §4
  - c) Obsługa wykonawcy prac geodezyjnych – moduł zdefiniowany w §5,
  - d) Zapytania komornicze – moduł zdefiniowany w §6,
  - e) Dane RCiWN – moduł zdefiniowany w §7,
  - f) Internetowe narady koordynacyjne - ZUD – moduł zdefiniowany w §8,oraz modułów udostępnionych w trybie publicznym:
  - g) Geoportal w trybie publicznym – moduł mapowy,
  - h) Udostępnianie materiałów zasobu – moduł zdefiniowany w §10,
  - i) Wnioski o skoordynowanie usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu – moduł zdefiniowany w §11;zwany dalej serwisem Geoportal.
- 2) E-usługa – usługa polegająca na dostępie do zbiorów i usług danych przestrzennych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego poprzez serwis Geoportal powiatu cieszyńskiego, świadczona na żądanie usługobiorcy.
- 3) Usługodawca – Starosta Cieszyński z siedzibą w Cieszynie przy ul. Bobreckiej 29, świadczący usługi w zakresie infrastruktury informacji przestrzennej poprzez serwis Geoportal.
- 4) Usługobiorca:
  - a) podmiot realizujący zadania publiczne, zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o Informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne w związku z art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 4 marca 2010 r. o Infrastrukturze Informacji Przestrzennej,
  - b) wykonawca prac geodezyjnych i kartograficznych, zgodnie z art.11 ustawy z dnia 17 maja 1989r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (zwane dalej ustawą PGiK),
  - c) komornik sądowy działający przy sądzie rejonowym, wykonujący zawód komornika zgodnie z ustawą z dnia 22 marca 2018r. o komornikach sądowych,
  - d) rzeczoznawca majątkowy, o którym mowa w ustawie z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami,
  - e) podmioty o których mowa w art. 28 ust.3 ustawy PGiK, w tym podmioty władające sieciami uzbrojenia terenu,
  - f) inwestor lub projektant składający wniosek o skoordynowanie usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu na podstawie art.28b ust.3 ustawy PGiK
  - g) osoba fizyczna, która założyła konto w trybie publicznym serwisu Geoportal i otrzymała status „zweryfikowane”.
- 5) Użytkownik – osoba fizyczna uprawniona do reprezentowania Usługobiorcy.
- 6) Regulamin – niniejszy Regulamin.
- 7) Wniosek –wniosek o założenie konta w serwisie Geoportal, którego wzór stanowi zał. nr 2a - 2e do Zarządzenia.
- 8) Umowa –umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną i uzyskanie dostępu do trybu chronionego serwisu Geoportal, której wzór stanowi zał. nr 3 do Zarządzenia.
- 9) Kwalifikowany podpis elektroniczny – podpis o którym mowa w art. 3 pkt 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE.
- 10)PZGiK – Państwowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny.
- 11)ODGiK – Referat Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej Starostwa Powiatowego w Cieszynie.
- 12)DOO – Dokument Obliczenia Oplaty, o którym mowa w art. 40e ustawy PGiK, zawierający wysokość należnej opłaty.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu Geoportal, w tym w szczególności prawa i obowiązki Usługodawcy, Usługobiorcy i Użytkownika.
2. System informatyczny osoby korzystającej z serwisu Geoportal musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
  - 1) posiadać dostęp do Internetu,
  - 2) posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych w aktualnej wersji: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari w aktualnych wersjach.
3. Serwis Geoportal realizuje udostępnianie danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
4. Użytkownik nie może wykorzystywać danych pozyskanych za pomocą serwisu Geoportal w celach innych niż cel określony w złożonym wniosku. Pozyskiwanie danych do innych celów wymaga złożenia w Starostwie Powiatowym w Cieszynie właściwego wniosku.
5. Instrukcja do korzystania z serwisu Geoportal jest dostępna w formie pomocy pod adresem <https://cieszyn.geoportal2.pl/pl/pomoc> oraz w formie „instrukcji obsługi” bezpośrednio z poziomu dedykowanych modułów.

## § 3

### Warunki świadczenia e-usług w trybie chronionym (niepublicznym)

1. Formularz wniosku o rejestrację w dedykowanym module serwisu Geoportal oraz formularz umowy do usług wymienionych w §1 pkt 1 lit. b-f dostępne są na stronie internetowej <https://cieszyn.geoportal2.pl>, na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Cieszynie <https://bip.powiat.cieszyn.pl/sprawy-dozalaczenia/57> (usługa WG-2) oraz w siedzibie Starostwa Powiatowego w Cieszynie – w Wydziale Geodezji, Kartografii i Katastru w Cieszynie przy ul Szerokiej 13.
2. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Cieszynie lub w formie dokumentu elektronicznego na adres [wo@powiat.cieszyn.pl](mailto:wo@powiat.cieszyn.pl). Złożony wniosek musi zawierać kwalifikowany podpis elektroniczny, lub podpis potwierdzony profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
3. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do serwisu Geoportal jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
4. W celu uzyskania dostępu do danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego z wykorzystaniem dedykowanego modułu serwisu Geoportal w trybie chronionym należy złożyć wraz z wnioskiem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Uzyskanie dostępu do serwisu Geoportal następuje w terminie do 7 dni roboczych od dnia złożenia do tutejszego organu wniosku i umowy. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku przez Administratora Dziedziny, Użytkownik otrzymuje login oraz hasło inicjujące.
6. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania zmiany hasła inicjującego przy pierwszym logowaniu do serwisu na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać minimum 8 znaków, duże i małe litery oraz jeden znak różny od liter.
7. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do serwisu Geoportal. Dostęp można odblokować korzystając z automatycznego mechanizmu generującego hasło tymczasowe. Należy wpisać login, a następnie użyć linku „Zapomniałem hasła”. Hasło tymczasowe zostanie przesłane na adres mailowy podany na wniosku o dostęp do serwisu. W przypadku niewłaściwego działania w/w mechanizmu zgłoszenie dotyczące odblokowania dostępu do Geoportalu należy przesłać na adres [geoportal@powiat.cieszyn.pl](mailto:geoportal@powiat.cieszyn.pl).
8. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do serwisu Geoportal z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
9. Użytkownik oświadcza, że:
  - 1) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu do Serwisu Geoportal w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
  - 2) wykorzysta udostępnione dane wyłącznie zgodnie z licencją, o której mowa w ustawie prawo geodezyjne i kartograficzne,
  - 3) nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom,
  - 4) zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej RODO,
  - 5) zapewni bezpieczeństwo przechowywania danych przed dostępem osób nieupoważnionych,
  - 6) będzie trwale usuwał pozyskane dane osobowe po zakończeniu realizacji prac, zgodnie z art.17 RODO,

10. Po stronie Użytkownika leży stosowanie prawa wynikające z art.77, art.82 i art.83 RODO.
11. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do serwisu Geoportal, w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień niniejszego regulaminu.

#### § 4

##### Dane opisowe EGiB

1. Za pomocą modułu „Dane opisowe EGiB” w serwisie Geoportal, pracownicy administracji publicznej po otrzymaniu prawa dostępu i zalogowaniu się mają możliwość wyszukiwania i przeglądania danych w bazie EGiB wg jednostki ewidencyjnej, numeru działki, numeru jednostki rejestrowej (gruntowej), osoby fizycznej, nazwy instytucji, dokumentu. Istnieje także możliwość wykonania zestawienia gruntów dla obrębu ewidencyjnego, wyszukania danych wg założonego filtru np. powierzchnię, użytek, funkcje budynków.
2. Udostępnione dane mogą być wykorzystane wyłącznie do realizacji zadań publicznych.
3. Usługobiorca ma możliwość upoważnienia kilku Użytkowników do korzystania z modułu, o którym mowa w ust. 1.

#### § 5

##### Obsługa wykonawcy prac geodezyjnych

1. Za pomocą modułu „Obsługa wykonawcy prac geodezyjnych” w serwisie Geoportal, Użytkownik po uzyskaniu dostępu ma możliwość:
  - 1) zgłaszania prac geodezyjnych (zgłoszenia pierwotne i uzupełniające),
  - 2) przeglądania prac zakończonych i niezakończonych,
  - 3) uzgadniania listy materiałów zasobu,
  - 4) pobierania DOO,
  - 5) uiszczania opłaty wynikającej z DOO,
  - 6) pobierania zamówionych danych,
  - 7) pobierania protokołów weryfikacji,
  - 8) zajęcia stanowiska w sprawie negatywnego wyniku weryfikacji,
  - 9) przekazywania zawiadomienia o zakończeniu wykonywanych pracach geodezyjnych wraz z dokumentacją sporządzoną w ramach wykonywanych prac.
2. Funkcjonalność serwisu Geoportal pozwala Użytkownikowi na dostęp do wszystkich złożonych przez niego niezakończonych zgłoszeń prac geodezyjnych, a także do wszystkich dokumentów DOO i danych związanych z realizacją tych zgłoszeń oraz listy zakończonych prac z okresu ostatniego roku.
3. Usługobiorca (Wykonawca pracy geodezyjnej) ma możliwość upoważnienia kilku Użytkowników do korzystania z modułu, o którym mowa w ust. 1.
4. Każdy Użytkownik upoważniony przez Wykonawcę prac geodezyjnych do działania w jego imieniu ma pełen dostęp do wszystkich zgłoszonych prac, ma możliwość ich modyfikacji, prowadzenia korespondencji oraz anulowania prac i składania zgłoszeń uzupełniających poprzez wykorzystanie dedykowanej usługi.
5. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza zgłoszenia pracy geodezyjnej jest jednoznaczne ze złożeniem zgłoszenia pracy geodezyjnej, o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 3 ustawy PGiK.
6. Dokonanie uzgodnień za pomocą serwisu Geoportal jest tożsame z uzgodnieniem, o którym mowa w art. 12 ust. 3 ustawy PGiK.
7. W przypadku korzystania z automatycznej obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych w serwisie Geoportal, Użytkownik wybierający ten sposób obsługi, zgadza się na automatyczne uzgadnianie listy materiałów oraz na wystawienie DOO bez weryfikacji przez tut. organ poprawności zamawianej listy materiałów, w zakresie skal map oraz rodzaju prowadzonej mapy zasadniczej.
8. Obsługa automatyczna nie jest możliwa dla zgłoszeń prac geodezyjnych, w których lista materiałów zawiera wszelkie materiały zasobu w postaci drukowanej.
9. Udostępnienie materiałów zasobu następuje po uiszczeniu opłaty, o której mowa w art. 40a ust.1. ustawy PGiK.
10. W przypadku, gdy materiały będą niekompletne, niezbędny będzie kontakt z ODGiK Starostwa Powiatowego w Cieszynie za pomocą komunikatora serwisu Geoportal lub telefonicznie pod numerem (33) 47 77 417.
11. Wypełnienie i przesłanie przez serwis Geoportal formularza pt.: „Zawiadomienie o wykonaniu zgłoszonych prac geodezyjnych” jest równoznaczne z zawiadomieniem, o którym mowa w art. 12a ust. 1 ustawy PGiK i wymaga równocześnie przekazania operatu technicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
12. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji pobranie przez Użytkownika serwisu Geoportal protokołu, o którym mowa w art. 12b ust. 3 ustawy PGiK jest równoznaczne z przekazaniem Usługobiorcy protokołu zgodnego z art. 12b ust. 6 ustawy PGiK.
13. Złożenie przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu Geoportal pisma Usługobiorcy, w którym ustosunkował się do stwierdzonych w protokole weryfikacji uchybień i nieprawidłowości jest równoznaczne z pismem, o którym mowa w art. 12b ust. 7 ustawy PGiK.

14. Dane udostępniane za pomocą serwisu Geoportal udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, GML, SWDE, DXF, GEO-TIFF, TXT oraz natywnym programem Ewmapa.

## § 6

### Zapytania komornicze

1. Za pomocą modułu „Zapytania komornicze” w serwisie Geoportal, Użytkownik po otrzymaniu prawa dostępu i zalogowaniu się, ma możliwość przeszukiwania bazy ewidencji gruntów i budynków z podziałem na następujące grupy:
  - 1) osoba fizyczna,
  - 2) instytucjaw celu potwierdzenia występowania podmiotu ewidencyjnego danej grupy w bazie EGiB. Rezultatem wyszukiwania jest raport z określeniem ilości wyszukanych wystąpień danego podmiotu, z podziałem na jednostki ewidencyjne.
2. Usługobiorca ma możliwość upoważnienia kilku Użytkowników do korzystania z modułu, o którym mowa w ust. 1.

## § 7

### Dane RCiWN

1. Za pomocą modułu „Dane RCiWN” w serwisie Geoportal, Użytkownik po otrzymaniu prawa dostępu i zalogowaniu się, ma możliwość przeglądania, wyszukiwania i pobierania z bazy danych rejestru cen i wartości nieruchomości. Moduł pozwala na wyszukanie transakcji wg poniższych parametrów:
  - 1) nazwy gminy,
  - 2) typu transakcji,
  - 3) rodzaju nieruchomości,
  - 4) powierzchni nieruchomości.
2. Użytkownik po odfiltrowaniu transakcji może przeglądać dane bez cen transakcyjnych, a następnie zamówić kompletną informację z cenami i wartościami zapisanymi w bazie RCiWN.
3. Za pośrednictwem modułu Użytkownik może:
  - 1) składać formularz P+P4, częściowo już uzupełniony przez system,
  - 2) otrzymywać DOO oraz dokument licencji,
  - 3) wnieść opłatę drogą elektroniczną,
  - 4) pobierać zamówione dane w formacie HTML, TXT, XLS.
4. Użytkownik ma wgląd do wniosków opłaconych i nieopłaconych.
5. Usługobiorca ma możliwość upoważnienia kilku Użytkowników do korzystania z modułu, o którym mowa w ust. 1.

## § 8

### Internetowe narady koordynacyjne - ZUD

1. Za pomocą modułu „Internetowe narady koordynacyjne - ZUD” w serwisie Geoportal, Użytkownik po otrzymaniu prawa dostępu i zalogowaniu się może przedstawić swoje stanowisko w sprawie usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu.
2. Uczestnicy narady koordynacyjnej o jej terminie zawiadamiani są przez tut. organ za pomocą modułu.
3. Uczestnicy narady w tym przedstawiciele podmiotów władających sieciami uzbrojenia terenu mają podgląd do propozycji usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu i z poziomu aktywnej narady koordynacyjnej mogą projekt uzgodnić bez uwag lub zgłosić uwagi do projektu bezpośrednio w serwisie Geoportal w formie tekstowej lub w formie załącznika.
4. Rodzaj uwagi przedstawiają poniższe propozycje:
  - 1) „nie uzupełniono” - gdy nie uczestniczono w naradzie koordynacyjnej,
  - 2) „brak uwag” - gdy nie zgłoszono żadnych zastrzeżeń do propozycji projektu,
  - 3) „opis tekstowy” - gdy uwagi wyrażono bezpośrednio w module,
  - 4) „załącznik” - gdy uwagi zarejestrowano w formie załącznika.
5. Użytkownik ma możliwość zmiany stanowiska w czasie trwania narady.
6. Na podstawie przesłanych uwag zostaje wygenerowany protokół z narady koordynacyjnej.
7. Usługobiorca ma możliwość upoważnienia kilku Użytkowników do korzystania z modułu, o którym mowa w ust. 1.

## § 9

### Warunki świadczenia e-usług w trybie publicznym

1. W modułach trybu publicznego należy samodzielnie założyć konto.
2. Po założeniu konta i otrzymaniu statusu „zweryfikowane”, Użytkownik ma dostęp do złożenia wniosku:
  - 1) o udostępnienie materiałów zasobu,
  - 2) o skoordynowanie usytuowania projektowanych sieci,

- 3) o udostępnienie danych zgromadzonych w rejestrze publicznym - dla podmiotów realizujących zadania publiczne (zakładka „Inne wnioski”).
3. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania zmiany hasła inicjującego przy pierwszym logowaniu do serwisu na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać minimum 8 znaków, duże i małe litery oraz jeden znak różny od liter.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do konta. Dostęp można odblokować korzystając z automatycznego mechanizmu generującego hasło tymczasowe. Należy wpisać login, a następnie użyć linku „Zapomniałem hasła”. Hasło tymczasowe zostanie przesłane na adres mailowy podany na wniosku o dostęp do serwisu.
5. Użytkownik oświadcza, że:
  - 1) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
  - 2) wykorzysta udostępnione dane wyłącznie zgodnie z licencją, o której mowa w ustawie,
  - 3) nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom,
  - 4) zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO,
  - 5) zapewni bezpieczeństwo przechowywania danych przed dostępem osób nieupoważnionych,
  - 6) będzie trwale usuwał pozyskane dane osobowe po zakończeniu realizacji prac, zgodnie z art.17 rozporządzenia w sprawie RODO,
6. Po stronie Użytkownika leży stosowanie prawa wynikające z art.77, art.82 i art.83 rozporządzenia w sprawie RODO.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do serwisu Geoportal, w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień niniejszego regulaminu.

## **§ 10**

### **Udostępnianie materiałów zasobu**

1. Udostępnianie danych z powiatowej części PZGiK odbywa się na zasadach określonych w ustawie PGiK.
2. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do modułu „Udostępnianie materiałów zasobu”, z wykorzystaniem loginu oraz własnego hasła i złożeniu wniosku.
3. Wniosek zostaje automatycznie zarejestrowany w systemie PZGiK.
4. Wybrane usługi realizowane są w sposób automatyczny. Obsługa automatyczna nie jest możliwa dla wniosków, w których zamówiono materiały zasobu lub dokumenty w postaci drukowanej (nieelektronicznej).
5. Dla wniosków posiadających możliwość obsługi automatycznej generowany jest DOO. Dla pozostałych wniosków DOO zostanie wystawiony przez pracownika ODGiK.
6. Sposób przekazania drukowanych dokumentów i materiałów zasobu określa Użytkownik na etapie wypełniania wniosku.
7. W przypadku konieczności uzyskania dokumentów związanych z danymi osobowymi (np. Wypis z rejestru gruntów), wymagane jest uwierzytelnienie Użytkownika przez e-PUAP lub przez pracownika ODGiK w siedzibie Starostwa Powiatowego w Cieszynie, przy ul. Szeroka 13.
8. Po uiszczeniu przez Użytkownika opłaty (płatność PayU lub Paybynet) system PZGiK ewidencjonuje wpłatę i następuje udostępnienie danych.

## **§ 11**

### **Wnioski o skoordynowanie usytuowania sieci uzbrojenia terenu**

1. Użytkownik po zalogowaniu się do modułu „Wnioski o skoordynowanie projektowanych sieci uzbrojenia terenu” z wykorzystaniem loginu oraz własnego hasła ma możliwość złożenia wniosku na naradę koordynacyjną.
2. Wraz z wnioskiem opatrzonym kwalifikowanym podpisem elektronicznym, należy przesłać w formacie DXF oraz PDF propozycję usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu podpisaną elektronicznie przez uprawnionego projektanta potwierdzoną za zgodność z oryginałem mapy do celów projektowych.
3. Wniosek zostaje automatycznie zarejestrowany w systemie PZGiK.
4. Po sprawdzeniu przez pracownika ODGiK czy wniosek zawiera poprawne załączniki, generowany jest DOO.
5. Po uiszczeniu przez Użytkownika opłaty (płatność PayU lub Paybynet), pracownik ODGiK ustala termin narady koordynacyjnej.
6. Z przeprowadzonej narady koordynacyjnej zostaje wygenerowany protokół a na dokumentacji projektowej będącej przedmiotem narady koordynacyjnej zamieszcza się adnotację o której mowa w art. 28c ustawy PGiK.

## § 12

### Wnioski o udostępnienie danych zgromadzonych w rejestrze publicznym

1. Po założeniu konta i zalogowaniu Użytkownik w module „Udostępnianie materiałów zasobu”, w zakładce „Inne wnioski” w oparciu o uzupełniony formularz może wygenerować wniosek o udostępnianie danych zgromadzonych w rejestrze publicznym, w postaci pliku PDF w celu podpisania go kwalifikowanym podpisem osoby reprezentującej podmiot.
2. Pracownik ODGiK sprawdza czy wniosek spełnia wymogi prawne nieodpłatnego udostępniania danych i po pozytywnej ocenie wniosku wydaje licencję oraz dane z baz PZGiK poprzez udostępnienie linku do pobrania.
3. Udostępnione dane mogą być wykorzystane wyłącznie do realizacji zadań publicznych.

## § 13

### Oplaty za świadczone usługi

1. Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego lub wykonanie czynności o których mowa w art. 40b ustawy PGiK jest możliwe po uiszczeniu opłaty.
2. Sposoby wniesienia opłaty: gotówką, zwykłym przelewem bankowym, korzystając z płatności elektronicznych przez system PayU lub Paybynet (za korzystanie z płatności pobierana jest przez operatora prowizja).

## § 14

### Postępowanie reklamacyjne

1. Charakterystyka zasobu w zakresie udostępnianych map oraz baz danych znajduje się w opisie usługi (WG-1) na stronie <https://bip.powiat.cieszyn.pl/sprawa-do-zalatwienia/5984/udostepnienie-danych-z-powiatowego-zasobu-geodezyjnego-i-kartograficznego-wg-1>
2. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online.
3. Uzupełnienie brakującej dokumentacji będzie możliwe po zgłoszeniu tego faktu na adres mailowy [wg@powiat.cieszyn.pl](mailto:wg@powiat.cieszyn.pl) lub bezpośrednio pracownikowi ODGiK.
4. W przypadku stwierdzenia wystąpienia błędów w pobranych materiałach zasobu, możliwe jest zgłoszenie reklamacji na adres [wg@powiat.cieszyn.pl](mailto:wg@powiat.cieszyn.pl) w terminie 14 dni od pobrania materiałów zasobu.
5. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko Usługobiorcy, e-mail, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. O wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do korzystania z serwisu Geoportal: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, Usługobiorca ma obowiązek poinformować Usługodawcę.
2. W przypadku wystąpienia awarii serwisu Geoportal, Użytkownik powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – [geoportal@powiat.cieszyn.pl](mailto:geoportal@powiat.cieszyn.pl) lub telefonicznie Administratorowi Dziedzinnemu pod nr tel. (33) 47 77 450.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia serwisu Geoportal w celu ulepszania, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do serwisu. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie startowej serwisu Geoportal. Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania serwisu.
5. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu serwisu Geoportal rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z dostępu do serwisu Geoportal składając do Starostwa Powiatowego w Cieszynie pisemne zawiadomienie o rezygnacji z dostępu.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelka jego aktywność jest rejestrowana przez serwis Geoportal.
8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Cieszynie pod adresem <https://bip.powiat.cieszyn.pl/> oraz na stronie <https://cieszyn.geoportal2.pl>.
9. O zmianach niniejszego Regulaminu, Użytkownicy będą informowani drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku, a pierwsze skorzystanie z serwisu Geoportal po zmianie Regulaminu, oznacza jego akceptację.