

Cieszyn, dnia 27 lutego 2020 r.

BZ.152.3.2020

**Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego**

**ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13**

**00-412 Warszawa**

poczta@frob.pl

### **Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji**

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) w odpowiedzi na petycję wniesioną drogą elektroniczną (e-mail) w dniu 17 grudnia 2019 r. w sprawie „dokonania analizy - możliwości wdrożenia w urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów - dot. płatności bezgotówkowych”, Zarząd Powiatu Cieszyńskiego informuje, że:

- dokonanie analizy możliwości wdrożenia w urzędzie Starostwa Powiatowego w Cieszynie płatności bezgotówkowych jest bezprzedmiotowe, ponieważ w relacjach z interesantami taka forma płatności jest już w pełni akceptowana – za pomocą terminali płatniczych, opłatomatu i płatności on-line. W związku z powyższym dokonanie podsumowania i wyszczególnienia mocnych i słabych stron wdrożenia płatności bezgotówkowych staje się także bezzasadne.

- odstąpił od przekazania petycji do jednostek organizacyjnych Powiatu Cieszyńskiego. Specyfika tych jednostek, a w szczególności charakter, ilość i częstotliwość pobieranych opłat, nie wskazują na konieczność wprowadzenia bezpośrednich płatności bezgotówkowych poprzez terminale płatnicze. Nieliczne płatności na rzecz tych jednostek dokonywane są w formie przelewów.

**STAROSTA**  
  
**Mieczysław Szczurek**