

Tabela 2.
Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów

SPRZEDAŻ:	rozwiązanie umowy			wady towarów niemalężyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			RAZEM
	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	
a art. żywnościowe																2
b odzież i obuwie		1		1												100
c meble, artykuły wyposażenia wnętrz, urządzenia domu		5		84	9	1							1			14
d urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy		2		9	1					1	1					14
e samochody/ środki transportu osobistego	1	1	6	46	4	1				1						60
f kosmetyki, środki czyszczące i konservujące				4		1			1							7
g produkty związane z opieką zdrowotną			2	2												1
h art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci													1		1	4
i inne	1	3		4	4					1			1			11
USŁUGI:				24	4											34
j związane z rynkiem nieruchomości bezpieczna konserwacja utrzymanie domu, drobne naprawy,				1												1
k pielęgnacja				4												4
l czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				4												4
m konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				1												1
n finansowe				4		2	1			5	1		4			17
o ubezpieczeniowe		1		5		4				4			5			19
p pocztowe i kurierskie				3						1			2			6
r telekomunikacyjne	3	2	1	21	3		4			16	4	1	2			57
s transportowe				3									1			1
t turystyka i rekreacja				22									1			1
u sektor energetyczny i wodny	1			1			1						4			23
w związane z opieką i opieką zdrowotną	1			1						2			1			13
x edukacyjne																2
y inne	1			5						3						9
RAZEM	8	16	11	248	26	3	11	3		32	10	6	16			390
informacje ogólne niekonsumenckie	RAZEM:															390

Tabela 3.
współdziałanie z innymi instytucjami

	współdziałanie z innymi instytucjami			warunki umów, w tym nieuczciwe postawienia			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności			inne			RAZEM	
	rozwiązanie umowy	nieadekwatne wykonanie umowy	na odległość	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem		
SPRZEDAŻ:														
a	art. żywnościowe													1
b	odzież i obuwie								1					
c	meble, artykuły wyposażenia wnętrza, urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy													
d	samochody i środki transportu osobistego								1					2
e	Kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące													
f	produkty związane z opieką zdrowotną													
g	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci													
h	inne													
i	USŁUGI:													
j	związane z gynkiem nieruchomości													3
k	bezpieczeństwo konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja													
l	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia													
m	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu													
n	finansowe													
o	ubezpieczeniowe													
p	pocztowe i kurierskie													
q	telekomunikacyjne													
r	transportowe													
s	turystyka i rekreacja													
t	sektor energetyczny i wodny													
u	związane z opieką i opieką zdrowotną													
v	edukacyjne													
w	inne													9
x	niekonsumentów													
y	inne													
razem:													9	

Tabela 4.
pomoc na drodze sądowej

	4.1. udział RK w postępowaniach sądowych												4.2. pomoc konsumentom																	
	rozwiązanie umowy			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postawienia			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			rozwiązanie umowy			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postawienia			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne		
	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem			
SPRZEDAŻ:																														
a	art. zymnościowe																													
b	odzież i obuwie																													
c	meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymywanie domu																													
d	urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy																													
e	samochody i środki transportu osobistego																													
f	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące																													
g	produkty związane z opieką zdrowotną																													
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci																													
i	inne																													
USŁUGI:																														
j	związane z rynkiem nieruchomości																													
k	bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja																													
l	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia																													
m	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu																													
n	finansowe																													
o	ubezpieczeniowe																													
p	pocztowe i kurierskie																													
r	telekomunikacyjne																													
s	transportowe																													
t	turystyka i rekreacja																													
u	sektor energetyczny i wodny																													
w	związane z opieką i opieką zdrowotną																													
x	edukacyjne																													
y	inne																													
RAZEM																														
sprawy o ukaranie																														
razem:																														

RAZEM																											
razem:																											
13																											