

SPIS SPRAW
1. udzielenie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie

Lp.	numerus sprawy	imię i nazwisko konsumenta	nazwa przedsiębiorcy	uwagi	A. metoda zamknięcia umowy	B. informacje-aktory	C. główny problem
1					1. w lokalu / bez znaczenia	7. produkty związane z opieką zdrowotną	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
2					1. w lokalu / bez znaczenia	2. odzież i obuwie	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
3					1. w lokalu / bez znaczenia	15. ubezpieczenia	3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
4					1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
5					1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
6					1. w lokalu / bez znaczenia	17. telekomunikacyjne	3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
7					1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
8					1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
9					2. na odległość	3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymanie domu	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
10					1. w lokalu / bez znaczenia	17. telekomunikacyjne	4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
11					1. w lokalu / bez znaczenia	16. pocztowe i kulerie	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
12					4. informacje ogólne	16. pocztowe i kulerie	4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
13					1. w lokalu / bez znaczenia	15. ubezpieczenia	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
14					5. niekonsumentnie	9. inne	1. rozwiązanie umowy odszkodzenie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
15					5. niekonsumentnie	3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymanie domu	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
16					5. niekonsumentnie	23. inne	4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
17					5. niekonsumentnie	5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
18					1. w lokalu / bez znaczenia	3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymanie domu	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
19					1. w lokalu / bez znaczenia	9. inne	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
20					2. na odległość	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
21					2. na odległość	2. odzież i obuwie	4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
22					3. poza lokalem	20. sektor energetyczny i wodny	3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
23					2. na odległość	2. odzież i obuwie	4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
24					1. w lokalu / bez znaczenia	5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy
25					4. informacje ogólne	15. ubezpieczenia	5. inne
26					3. poza lokalem	20. sektor energetyczny i wodny	3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
27					2. na odległość	9. inne	1. rozwiązanie umowy odszkodzenie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
28					1. w lokalu / bez znaczenia	9. inne	2 wady towarów niezależnie wykonanie umowy

29			5. niekonsumentnie	8. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
30			3. poza lokalami	20. sektor energetyczny / wodny	4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
31			1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
32			2. na odległość	9. inne	4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
33			2. na odległość	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
34			5. niekonsumentnie	9. inne	5. inne
35			4. informacje ogólne	9. inne	5. inne
36			2. na odległość	2. odzież i obuwie	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
37			1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
38			3. poza lokalami	9. inne	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
39			1. w lokalu / bez znaczenia	17. telekomunikacyjne	4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
40			2. na odległość	5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
41			4. informacje ogólne	9. inne	5. inne
42			1. w lokalu / bez znaczenia	9. inne	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
43			4. informacje ogólne	15. ubezpieczeniowe	5. inne
44			4. informacje ogólne	9. inne	5. inne
45			1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
46			4. informacje ogólne	9. inne	5. inne
47			1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
48			1. w lokalu / bez znaczenia	1. art. żywnościowe	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
49			2. na odległość	2. odzież i obuwie	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
50			2. na odległość	2. odzież i obuwie	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
51			2. na odległość	3. mebla, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymanie domu	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
52			4. informacje ogólne	19. turystyka i rekreacja	3. warunki umowy, niedozwolone postępowania umowne
53			1. w lokalu / bez znaczenia	2. odzież i obuwie	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
54			1. w lokalu / bez znaczenia	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
55			4. informacje ogólne	18. transportowe	3. warunki umowy, niedozwolone postępowania umowne
56			4. informacje ogólne	19. turystyka i rekreacja	3. warunki umowy, niedozwolone postępowania umowne
57			2. na odległość	3. mebla, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymanie domu	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
58			2. na odległość	2. odzież i obuwie	2 wady towarów nie należy wykonywać umowy
59			2. na odległość	9. inne	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

60				1. w lokalu / bez znaczenia	9. inne	2.wady towarów niezależnie wykonanie umowy
61				5. niekonsumenckie	17. telekomunikacyjne	3.wartunki umowy, niedozwolone postawienie umowy
62				4. informacje ogólne	17. telekomunikacyjne	3.wartunki umowy, niedozwolone postawienie umowy
63				5. niekonsumenckie	10. związane z rynkiem nieruchomości	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
64				1. w lokalu / bez znaczenia	3. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymanie domu	2.wady towarów niezależnie wykonanie umowy
65				1. w lokalu / bez znaczenia	14. finansowe	3.wartunki umowy, niedozwolone postawienie umowy
66				1. w lokalu / bez znaczenia	17. telekomunikacyjne	4. niezacisne praktyki rynkowe, wady czynności pr.
67				1. w lokalu / bez znaczenia	5. samochody / środki transportu osobistego, części i akcesoria	2.wady towarów niezależnie wykonanie umowy
68				5. niekonsumenckie	4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	2.wady towarów niezależnie wykonanie umowy
69				4. informacje ogólne	17. telekomunikacyjne	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
70				5. niekonsumenckie	23. inne	5. inne
71				5. niekonsumenckie	19. turystyka i rekreacja	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
72						

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data.

In the second section, the author outlines the various methods used to collect and analyze the data. This includes both manual data entry and the use of specialized software tools. The goal is to ensure that the data is both accurate and easy to interpret.

The third part of the document provides a detailed breakdown of the results. It shows that there is a clear trend in the data, which is consistent with the initial hypothesis. This finding is significant as it provides strong evidence for the proposed model.

Finally, the document concludes with a summary of the key findings and a list of recommendations for future research. It suggests that further studies should be conducted to explore the underlying causes of the observed trends and to test the model under different conditions.